

سوالات ایمنی سنجه های اعتباربخشی

۱- خصوصیت عمده فرهنگ ایمنی مطلوب کدام است ؟

الف (امنیت روانی

ب (شفافیت و انصاف

ج) مدیریت

د (همه موارد

۲- فرهنگ ایمنی بیمار در یک سازمان :

الف (محصول ارزشها، نگرشها و الگوهای رفتاری فردی و گروهی است .

ب) نشان دهنده تعهد به مدیریت ایمنی و سلامت سازمانی و کارآمدی آن می باشد .

ج) حاکی از اعتماد دو طرفه و بدون ترس از سرزنش غیرمنصفانه یا تنبیه می باشد.

د) همه موارد

۳- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف بازدید مدیریتی نمی باشد ؟

الف) ایجاد باور و اعتقاد در کلیه کارکنان (مبنی بر این که خط مشی غیر تنبیهی در ارتباط با اتفاقات ناخواسته مرتبط به ایمنی بیمار مؤثر و عملی است) .

ب) کاهش گزارش داوطلبانه اتفاقات ناخواسته دارویی و سایر اتفاقات ناخواسته.

ج) اجرای مداخلات اصلاحی مبتنی بر اطلاعات اخذ شده از بازدیدهای مدیریتی به منظور ارتقاء ایمنی بیمار.

د) کاهش قابل ملاحظه وقوع اتفاقات ایمنی بیمار در سطح بیمارستان مبتنی بر پایش اتفاقات ناخواسته.

۴- روشهای مختلف برای شناسایی وقایع ناخواسته شامل:

الف) دریافت گزارش ، شکایات واصله

ب) شکایات واصله ، بررسی پرونده

ج) دریافت گزارش بازدیدها و ممیزی ها و گزارشهای نظارتی و سوپروایزری

د) همه موارد

۵- کدام گزینه در مورد تحلیل ریشه ای وقایع (RCA) صحیح نمی باشد؟

الف) روش تحقیقی است که اجازه می دهد تا سازمان با متد گذشته نگر به شناسایی عوامل اساسی در بروز خطاها بپردازد.

ب) هدف RCA شناختن علت (علل) واقعی یک مسأله و پیدا نمودن راه هایی جهت حذف یا کاهش میزان احتمال یا شدت پیامد بروز آنها در آینده می باشد.

ج) بخشی از فرآیند ایمنی و کیفیت است.

د) RCA در تحلیل خطاهای نزدیک به وقوع "Near misses" مورد استفاده قرار نمی گیرد.

۶- گزینه صحیح را انتخاب نمایید؟

الف) در صورتیکه علی رغم رعایت داروی صحیح با دوز صحیح، به بیمار صحیح، از راه صحیح، در زمان صحیح با

واکنش ناخواسته در بیمار مواجه شویم Adverse Drug Reaction اتفاق افتاده است.

ب) هر نوع خطایی که در فرایند ارائه مراقبت سلامت رخ دهد، اگر باعث صدمه و آسیب به بیمار گردد NEVER EVENT محسوب می شود.

ج) وقایع ناخواسته ناشی از ارائه خدمات / مراقبت سلامت شامل همه موارد محتمل است و محدود به ۲۸ کد تعریف شده در دستورالعمل می باشد.

د) گزینه ب و ج

۷- شناسایی بیمار در کدامیک از مراحل زیر صورت می گیرد؟

الف) قبل از هرگونه اقدام تشخیصی، مراقبتی، درمانی

ب) قبل از انجام پروسیجر پاراکلینیکی

ج) در زمان ترخیص، زمان صدور گواهی فوت

د) تمامی موارد فوق

۸- ارائه اطلاعات مربوط وضعیت فعلی بیمار شامل وضعیت ذهنی، راه هوایی و اکسیژناسیون، گردش خون و همودینامیک، پوست و زخم فشاری، راه وریدی و کاتترها، وضعیت حرکتی و محدودیت های بیمار در تکنیک SBAR عبارت است از :

Situation (الف)

Background (ب)

Assessment (ج)

Recommendation (د)

۹- کدام گزینه در مورد مهار فیزیکی و شیمیایی صحیح نمی باشد؟

الف) ممنوعیت استفاده از مهار عضو در بیماران با اختلال حرکتی در عضو

ب) محدودیت استفاده از مهار شیمیایی در هرروز (حداکثر تا پنج بار)

ج) ممنوعیت مهار فیزیکی در مادران باردار در وضعیت خوابیده به پشت

د) قطع مهار فیزیکی در کوتاهترین زمان ممکن

۱۰- کدام گزینه از مهم ترین عوامل در پیشگیری از بروز خطاهای دارویی با اشکال و اسامی مشابه می باشد؟

الف) خوانا بودن نسخ پزشکی - قید اسامی تجاری و ژنریک دارویی در دستورات پزشک

ب) نگهداری الکترولیت های با غلظت بالا با اشکال مشابه در استوک پرستاری

ج) بازخوانی مجدد اسامی داروها و اخذ تأییدیه در خصوص دستورات شفاهی

د) گزینه الف و ج

۱۱- کدامیک گزینه شامل داروهای پرخطر ۱۲ گانه نمی باشد؟

الف) کلسیم گلوکونات - پروپرانولول - اپی نفرین

ب) بیکربنات سدیم - هپارین - سدیم کلراید ۵٪

ج) آتروپین - استرپتوکیناز - سولفات منیزیم

د) اپی نفرین - دکستروز ۵۰٪ - آتروپین

۱۲- کدام گزینه شامل اصول صحیح دارودهی 7 RIGHT می باشد؟

الف) بیمار صحیح - داروی صحیح - راه مصرف صحیح - تجویز صحیح - مستندسازی صحیح

ب) بیمار صحیح - داروی صحیح - دوز مصرف صحیح - راه مصرف صحیح - تجویز صحیح

ج) داروی صحیح - دوز مصرف صحیح - راه مصرف صحیح - حق بیمار / همراه / کارکنان درارتباط با سوال در مورد

دستور دارویی

د) همه موارد

۱۳- کدام مورد جزء نقش کارکنان نسبت به ارتقا ایمنی بیماران نمی باشد ؟

الف) آگاهی کارکنان از مبانی و فرهنگ ایمنی بیمار، روشهای اجرائی استاندارد ایمنی بیمار و تعهد به آن

ب) آگاهی کارکنان از نقش و مسئولیت خود در بیمارستان در ارائه خدمات ایمن

ج) وجود فضای سرزنش بین کارکنان به خاطر درخواست کمک، پرسش و یا بروز خطای انسانی

د) اولویت بخشی به ایمنی بیمار در پیوست ارائه خدمات توسط کارکنان

۱۴- کدام گزینه شامل اصول کلیدی که در بازدیدهای مدیریتی ایمنی بیمار تبیین میگردد نمی باشد :

الف) برقراری ارتباط باز ، فرهنگ سازمانی عاری از سرزنش

ب) محرمانه باقی ماندن موضوع مورد گفتگو ، تأکید بر افراد به جای تأکید بر سیستم

ج) گزارش بدون ترس خطاهای دارویی ، فرهنگ سازمانی عاری از سرزنش

د) توضیح درباره اقدامات تهاجمی

۱۵- هر نوع خطایی که در فرایند ارائه مراقبت سلامت رخ دهد، چه باعث صدمه و آسیب به بیمار گردد و چه هیچ آسیبی در پی نداشته باشد..... نامیده می شود .

الف) Adverse Drug Reaction

ب) Medical Error

ج) Never Events

د) همه موارد